



1. Indbydelse

Bund Deutscher Nordschleswiger, CVR-nr. 24757617, inviterer hermed udvalgte leverandører til at afgive tilbud på levering af telefoni, internet og medarbejderbredbånd.

Ønsker I som leverandør at afgive tilbud, bedes I rette henvendelse til følgende personer i én og samme mail for at få udbudsmaterialet udleveret:

Uwe Jessen, Generalsekretær – jessen@bdn.dk
Martin Eggert, Ekstern konsulent – me@zisp.dk

Der er tale om en privat tilbudsindhentning med invitation af minimum tre leverandører inden for hver kategori samt offentliggørelse af udbud på www.nordschleswig.dk/offentligt-udbud. Ordregiver foretrækker én samlet leverandør til telefoni og internet, men forbeholder sig retten til at tildele områderne hver for sig. Kategorierne internet (inkl. medarbejderbredbånd) og telefoni.

Organisationen har mulighed for at foretage indkøb via en relevant SKI-aftale, men forbeholder sig retten til at vælge det tilbud, der samlet set bedst opfylder organisationens behov.

2. Ordregiver, kontraktparter og tilsluttede organisationer

Bund Deutscher Nordschleswiger (BDN) er ordregiver og gennemfører tilbudsindhentningen på vegne af de organisationer, institutioner og lokalforbund inden for det tyske mindretal, som tilslutter sig aftalen. BDN indgår hovedaftalen med den valgte leverandør for de omfattede kontraktparter. For lokalforbund og andre tilsluttede organisationer, der ikke omfattes af hovedaftalen, indgås et særskilt kontraktforhold direkte mellem den pågældende organisation og leverandøren på de vilkår og priser, der følger af tilbuddet, medmindre andet aftales skriftligt. Den endelige oversigt over kontraktparter og tilsluttede organisationer fastlægges inden kontraktindgåelse.

3. Formål og ønsket fremtidig løsning

Formålet er at etablere en fremtidssikret, økonomisk gennemsigtig og fleksibel aftale, der samler de nuværende ydelser på tværs af forskellige leverandører og understøtter en kontrolleret overgang, efterhånden som de eksisterende aftaler udløber.

De lokationer, der i dag er forbundet via MPLS, skal overgå til direkte internetforbindelser. Hver lokation skal dermed fungere som en selvstændig netværksenhed med direkte internetadgang. ZISPA ApS leverer og administrerer den lokale sikkerhedsperimeter, firewall, segmentering, kommunikation mellem lokationer samt det øvrige netværkssetup.

4. Udbuddets omfang

- **Internet:** Aktuelt 48 registrerede internetopkoblinger på tværs af de omfattede lokationer.
- **Telefoni:** Grundvolumen er estimeret til aktuelt 233 registrerede telefoni ydelser $\pm 10\%$, herunder mobilabonnementer og IP-/fastnettelefoni. Volumen skal valideres og opryddes i forbindelse med konsolidering hos én leverandør. Der kan forekomme dobbeltregistrerede numre, fordi en af de nuværende løsninger omfatter både mobil- og fastnettelefoni, som i den eksisterende løsning tælles som ét nummer.
- **Firmabetalt medarbejderinternet:** Aktuelt 36 forbindelser som særskilt varetype samt mulighed for en frivillig medarbejderordning.



- **Lokationer:** 65 fysiske adresser er omfattet; lokationer uden aktuel volumen skal kunne aktiveres senere på aftalens vilkår. Leverandøren skal oplyse pris og leveringsmulighed for disse lokationer. Ordregiver forpligter sig ikke til køb.

Internetvolumen opgøres pr. fysisk forbindelse eller lokation og ikke pr. organisation på samme adresse. Delte forbindelser tælles ikke som ekstra volumen. De endelige mængder fremgår af de tilhørende bilag og skal valideres inden kontraktindgåelse.

5. Krav til internetleverancen

De detaljerede krav til internet fremgår af Bilag 1. Hovedkravene er direkte internet pr. lokation, fiber som foretrukket teknologi, som udgangspunkt mindst 500/500 Mbit/s, én fast offentlig IPv4-adresse pr. fast lokation, router med bridge mode, tre prissatte SLA-niveauer samt dokumenteret dækning og leveringstid. Mobile forbindelser og forbindelser til køretøjer skal leveres med bedst mulig tilgængelig 5G- eller 4G-dækning som angivet i prisarkets adresseliste. Failover skal være en option som en særskilt ydelse, der kan tilkøbes.

6. Krav til telefonileverancen

De detaljerede krav til telefoni fremgår af Bilag 2. Hovedkravene er mobilabonnementer med fri tale og fri sms, inkluderet data i Danmark samt tydeligt oplyst data til brug i EU/EØS med transparente vilkår og priser for fair use og overforbrug. Numre skal kunne bevares og porteres, og de enkelte forbund skal kunne faktureres særskilt. Løsningen skal kunne administreres via en fælles rollebaseret portal, samtidig med at særskilte forbund kan have egen omstilling, telefonsvarer og administration. Microsoft Teams kan beskrives som en mulig fremtidig integration. Samtaleoptagelse kan alene beskrives som en ikke-evalueret og særskilt option.

7. Firmabetalt medarbejderinternet

Firmabetalt medarbejderbredbånd indgår som en særskilt del af internetområdet som en frivillig ordning, som alle øvrige medarbejdere kan vælge at tilslutte sig.

Grundvolumen er på 36 forbindelser med særskilt hastighed og valideres endeligt af Nordschleswig-IT senest 14. september 2026. Aftalen på hjemmeadressen indgås med den enkelte medarbejder, mens faktura og afregning sendes til organisationen. Leverandøren skal beskrive håndtering ved flytning, fratrædelse og manglende dækning. TV, privat telefoni og ekstra ydelser kan tilbydes direkte mellem medarbejderen og leverandøren og må ikke belaste organisationen uden særskilt godkendelse.

8. Overgang og implementering

- Udbudsprocessen forventes gennemført fra september til december 2026. Leverancer forventes påbegyndt fra februar 2027 og senest marts 2027 og ellers i takt med eksisterende aftalers naturlige ophør.
- Leverandøren skal udarbejde en samlet migrationsplan, der kan nedbrydes på lokationsniveau.
- Eksisterende aftaler kan fortsætte til naturligt udløb, hvis dette samlet set er mest fordelagtigt.
- Grundtilbuddet skal baseres på naturligt udløb af eksisterende aftaler. Aftaledetaljer kan fremvises efter konkret forespørgsel. Ordregiver har kendskab til eksisterende bindingsperioder. Oplysninger udleveres efter anmodning til tilbudsgivere, som har behov for dem til implementeringsplanen.



Eventuelt frikøb undersøges og prissættes særskilt efter tilbudsafgivelsen som en del af den endelige implementeringsplan og indgår ikke i evalueringen af tilbuddene.

- Den ønskede overgangsperiode er højst ét år.
- Driftsafbrydelse skal minimeres. Planlagte migrationsaktiviteter kan foregå over op til syv kalenderdage inklusive weekend, men den faktiske afbrydelse pr. lokation skal beskrives og godkendes særskilt. Ferieperioder skal udnyttes, hvor det er relevant.
- Skoler må ikke migreres i eksamensperioder.
- Administrationen på Vestergade 30, Aabenraa, må ikke migreres omkring månedsafslutning eller årsregnskabsafslutning.
- Nordschleswig-IT koordinerer adgang til lokationerne og kontakten til de eksisterende leverandører.

9. Pris- og tilbudsstruktur

Alle priser skal angives i det udleverede prisark. Obligatoriske ydelser, abonnementer, licenser, etableringsomkostninger og øvrige nødvendige omkostninger for den tilbudte løsning skal fremgå tydeligt. Optioner og tilkøb skal prissættes særskilt, og lokationer uden grundvolumen skal kunne aktiveres senere på aftalens enhedspriser og vilkår.

Leverandøren kan angive en rabat ved samlet tildeling af internet og telefoni. En sådan rabat skal fremgå som en særskilt prispost. Ved evaluering af de enkelte kategorier vurderes internet og telefoni hver for sig. En eventuel kombinationsrabat kan indgå i den samlede vurdering ved eventuel samlet tildeling af begge kategorier.

10. Evaluering og tildeling

Tilbuddene vurderes særskilt for internet, telefoni og medarbejderbredbånd. Ordregiver foretager en samlet vurdering af pris, brugervenlighed, administration, support, implementering, leveringsmulighed og den overordnede løsningskvalitet. Der lægges vægt på, at løsningen er driftssikker, let at administrere og understøtter organisationens fremtidige behov.

Ordregiver forbeholder sig ret til at vælge det tilbud, der samlet vurderes mest fordelagtigt for organisationen. Der anvendes ikke en fast matematisk pointmodel. Internet og telefoni kan tildeles samlet eller hver for sig. Medarbejderbredbånd indgår som en særskilt del af internetområdet.

Ordregiver forbeholder sig ret til at gennemføre en eller flere forhandlingsrunder med én eller flere tilbudsgivere, hvis dette vurderes hensigtsmæssigt.

Endelig leverandør vælges af BDNs ledelse efter gennemført evaluering og eventuel forhandling. Leverandøren forventes at give begrundede anbefalinger til en fremtidssikret og administrativt enkel løsning.



11. Foreløbig tidsplan

Aktivitet	Dato/tidspunkt
Udsendelse af materiale	15. september 2026
Frist for første spørgerunde	29. september 2026
Afsluttende spørgerunde	21. oktober 2026
Tilbudsfrist	30. oktober 2026 kl. 12.00
Evaluering og eventuel forhandling	November–december 2026
Valg af leverandør	Senest 7. december 2026
Kontraktunderskrift	Senest 22. december 2026
Første opstart	Leverancer forventes påbegyndt fra februar 2027 og senest marts 2027 i takt med eksisterende aftalers naturlige ophør.
Tilbuddets vedståelsesfrist	60 dage fra tilbudsfristen

12. Kontraktperiode

Kontraktperioden for internet, telefoni og medarbejderbredbånd må højst være tre år med option på at forlænge 1 år. Leverandøren skal beskrive eventuelle forlængelsesmuligheder og opsigelsesvilkår.

Den endelige kontrakt forventes baseret på leverandørens standardaftale med de tilpasninger, der følger af tilbudsmaterialet, prisarket, kravspecifikationerne og eventuelle efterfølgende forhandlinger.

Dokumenternes rangorden: Hvis der er modstrid mellem dokumenterne, gælder den underskrevne kontrakt først, derefter udbudsmaterialet, det udfyldte prisark og til sidst leverandørens standardvilkår.

13. Kontakt og spørgsmål

Spørgsmål til materialet skal sendes skriftligt til Martin Eggert på me@zisp.dk. Svar gives pr. e-mail. Ordregiver vil samle og anonymisere spørgsmål og svar, så alle inviterede leverandører modtager samme information. Svar på spørgerunder sker senest 5 dage efter fristen.

14. Aflevering af tilbud

Leverandøren kan afgive tilbud på én eller flere af kategorierne internet og telefoni.

Medarbejderbredbånd indgår som en særskilt del af internetområdet. Det skal tydeligt fremgå, hvilke kategorier tilbuddet omfatter.

Tilbuddet sendes elektronisk til me@zisp.dk senest 30. oktober 2026 kl. 12.00. Emnefeltet skal være: *Tilbud – Telefoni og/eller internet – [leverandørnavn]*.

**Tilbuddet skal indeholde:**

- Udfyldt Excel-prisark i det udleverede, redigerbare originalformat uden ændring af faner, kolonner, formler eller struktur.
- Besvarelse af de kravbilag, der vedrører de tilbudte kategorier.
- En samlet løsningsbeskrivelse på højst otte sider ekskl. forside og bilagsindeks.
- En implementerings- og migrationsplan.
- En samlet, nummereret liste over alle forbehold.
- Leverandøroplysninger med CVR-nummer, antal medarbejdere, ejerforhold samt henvisning til seneste årsrapport eller årsregnskab.
- Leverandørens gældende kontrakt- og standardvilkår.

Filer navngives med leverandørnavn, kategori og bilagstype, eksempelvis

Leverandørnavn_Internet_Prisark.xlsx. Modtagelse af tilbud bekræftes pr. e-mail.

Materialet må alene anvendes til udarbejdelse af tilbud og må ikke videregives til tredjemand uden ordregivers samtykke.

15. Besvarelse af udbudsmaterialet

Leverandøren skal besvare alle krav i de tilhørende kravspecifikationer.

Hvert krav besvares med:

- Ja/Nej
- Kort beskrivelse af den tilbudte løsning
- Eventuelle forbehold eller begrænsninger
- Reference til prisarket
- Eventuelle relevante bilag

MK (Mindstekrav) skal opfyldes.

EK (Evalueringskrav) indgår i den kvalitative vurdering.

OP (Optioner) skal beskrives og prissættes særskilt.

Besvarelserne skal være konkrete og kortfattede. Leverandøren opfordres til at anvende sit standardmateriale, hvor dette understøtter besvarelsen.

16. Bilag

1. Bilag 1 – Kravspecifikation for internet
2. Bilag 2 – Kravspecifikation for telefoni
3. Bilag 3 – Kravspecifikation for medarbejderbredbånd
4. Prisark med adresser, volumener, priser, dækning og forbehold

Ordregiver forbeholder sig retten til at ændre materialet, gennemføre forhandling, forkaste alle tilbud eller undlade tildeling. Endelige forudsætninger og mængder fastlægges i det udsendte materiale og de tilhørende kontraktbilag.